

**Dichiarazione di accessibilità sito web per  
i soggetti di cui all'art. 3 comma 1-bis  
della legge 9 gennaio 2004, n.4**

FLOWE S.p.A. - Società Benefit si impegna a rendere il proprio sito web accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4. La presente dichiarazione di accessibilità si applica al sito web Flowe.com.

## **Stato di conformità**

Questo sito web è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

## Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi:

a) inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4.

- presenza di immagini con testi alternativi non sempre adeguati;
- presenza di contenuti multimediali con assenza di sottotitoli;
- alcuni elementi di titolazione non hanno valore semantico di titolo;
- alcuni rapporti di contrasto tra testo e sfondo non sono sufficienti;
- con alcuni contenuti l'interazione tramite tastiera può causare in alcuni casi delle difficoltà a persone con disabilità motorie e/o utenti con lettori di schermo;
- i collegamenti ipertestuali sono identificati solo dal colore;
- possibili problematiche in documenti scaricabili (esempio: PDF).

Non sono attualmente predisposte alternative accessibili in quanto ci si impegna ad applicare azioni specifiche per la risoluzione delle problematiche riscontrate.

## Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il 06/09/2022.

La dichiarazione è stata effettuata mediante una valutazione effettuata da terzi.

## Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

La segnalazione di un caso di mancata conformità può essere inviata alla casella di posta elettronica istituzionale [info@flowe.com](mailto:info@flowe.com) oppure alla casella di posta elettronica certificata [flowe@pec.flowe.com](mailto:flowe@pec.flowe.com). Per le richieste di supporto e assistenza generiche, nel sito web è presente un chatbot attivo 24 ore su 24 raggiungibile al seguente link:

<https://www.flowe.com/help/>

Responsabile delle segnalazioni: *Martina Rebecca Ateri - [martinarebecca.ateri@flowe.com](mailto:martinarebecca.ateri@flowe.com)*

## Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando il seguente link:

<https://www.agid.gov.it/it/design-servizi/accessibilita/linee-guida-accessibilita-privati>

## Informazioni sul sito / applicazione mobile

1. La data di pubblicazione del sito web: 27/04/2020
2. Sono stati effettuati i test di usabilità: no

3. CMS utilizzato per il sito web: Wordpress + Elementor

## Informazioni sulla struttura

1. Il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: 0