



Flowe S.p.A. – Società Benefit  
Sede Legale: Palazzo Meucci, Via Ennio Doris, 20079 Basiglio (MI) Società  
soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Banca Mediolanum S.p.A.  
Capitale sociale euro 10.000.000, 00 i.v. - C.F. 10917120965, appartenente al  
Gruppo IVA Banca Mediolanum S.p.A., P.IVA 10540610960  
info@flowe.com - www.flowe.com

## Informativa sulla terminologia standardizzata europea ai sensi della Direttiva PAD (Payment Account Directive)

La Direttiva 2014/92/UE (Payment Account Directive, PAD) ha introdotto nuove regole volte a rafforzare la tutela della clientela e la comparabilità dei costi relativi ai conti di pagamento per i consumatori.

In particolare, la PAD prevede una terminologia standardizzata all'interno dell'Unione Europea riguardante i “servizi più rappresentativi” collegati ai conti di pagamento, in modo che il cliente possa confrontare più agevolmente le offerte dei diversi prestatori di servizi di pagamento e scegliere in modo consapevole il conto di pagamento più adeguato alle proprie esigenze.

Di seguito una tabella riepilogativa della terminologia standardizzata adottata in linea con la Direttiva PAD.

### Elenco dei servizi collegati al conto di pagamento più rappresentativi a livello nazionale

Nome del servizio	Descrizione del servizio
Tenuta del conto	La banca/intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente
Invio estratto conto	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o su richiesta del cliente
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente
Rilascio di una carta di debito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente
Ricarica carta prepagata	Accreditamento di somme su una carta prepagata
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto
Bonifico – SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA
Bonifico – extra SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario
Addebito diretto	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare