

## **REGOLE D'USO SERVIZIO ECO BALANCE**

### **Che cosa ti offriamo**

Grazie alla partnership con la società svedese DOCONOMY AB, per ogni acquisto di beni o servizi che farai con la nostra carta di debito, ti faremo vedere una stima della CO2 prodotta dall'acquisto che hai scelto di fare. Questa visualizzazione ti aiuterà a comprendere meglio l'impatto dei tuoi acquisti con carta sull'ambiente.

Questa stima è determinata sulla base dell'indice "Åland Index" fornito da Doconomy, che tiene conto di dati variabili nel corso del tempo e indipendenti dalla nostra volontà come, ad esempio, i valori complessivi di emissioni di gas serra dichiarati dai diversi produttori di beni e servizi.

L'emissione di CO2, prodotta dagli acquisti che hai fatto con carta, lo troverai nella lista movimenti della nostra App.

Ma c'è di più.

Se il servizio abbinato al tuo profilo di conto lo prevede oppure se compri il servizio completo, faremo delle azioni, anche in via preventiva, potenzialmente in grado di compensare i quantitativi stimati di CO2 che produrrà con i tuoi acquisti nel corso del tempo (fino a un massimo di 1.000 kg di CO2 per ogni mese di contratto - a partire ovviamente da quando attivi il servizio - e comunque non oltre 3.000 kg per anno di contratto). Per esempio, potremmo far piantare un quantitativo di alberi che, tenendo conto della capacità media di assorbimento di CO2 delle varie specie piantate durante la loro vita media, possa potenzialmente compensare il totale stimato di CO2 detto prima.

Un'ultima cosa. Appena saremo in grado di farlo, ti potremo rendere automaticamente disponibile il valore di CO2 anche per altri pagamenti fatti senza carte.

### **Il tuo diritto di ripensarci**

Escludendo il caso in cui Eco Balance sia a tua disposizione automaticamente e gratuitamente con il profilo del tuo conto di pagamento Flowe, potrai chiudere (cioè recedere dal) il servizio a pagamento, senza alcuna penalità e spesa, entro 14 giorni da quando lo hai attivato e hai accettato le sue relative condizioni.

Potrai farlo comunicandocelo tramite email o, se disponibile, tramite apposita funzione della nostra App.

### **Durata e chiusura del servizio**

Il servizio Eco Balance non ha una scadenza prestabilita.

Se si tratta del servizio a pagamento (oggi previsto per chi ha il profilo Fan e per il Flex relativa alla parte di compensazione CO2 del conto Flowe) cesserà automaticamente:

- (i) in tutti i casi di passaggio al profilo Friend del tuo conto di pagamento Flowe;
- (ii) se il conto di pagamento Flowe verrà chiuso;
- (iii) in caso di mancato pagamento del canone del servizio Eco Balance dopo che sono trascorsi 25 giorni da quando deve essere pagato;
- (iv) se, in qualunque momento, deciderai di chiudere il servizio comunicandocelo tramite email o, se disponibile, tramite apposita funzione della nostra App. In questi casi la chiusura avrà automaticamente effetto al termine del periodo già pagato;
- (v) se, in qualunque momento, decideremo di chiudere il servizio, dandotene comunicazione tramite la nostra App o altro mezzo (ad esempio e-mail) con un preavviso di almeno 15 giorni. Se però avessimo un giustificato

motivo, potremmo anche chiuderlo subito, avvisandoti della nostra decisione (ad esempio perché lo utilizzi in modo non corretto).

In caso il servizio Eco Balance annuale dovesse terminare per passaggio al profilo Friend oppure perché il conto di pagamento Flowe o il servizio Eco Balance viene chiuso su nostra iniziativa, (a meno che la nostra iniziativa di chiudere il conto o il servizio sia giustificata da una tua colpa), ti restituiremo la quota parte di canone per l'eventuale periodo non usufruito.

La versione gratuita di Eco Balance cesserà automaticamente:

(vi) in tutti i casi di passaggio al profilo Fan.

Se invece si passa dal profilo Friend al profilo Flex resterà la sola visualizzazione dell'emissioni di CO2;

(vii) se il conto di pagamento Flowe verrà chiuso;

(viii) quando noi decideremo di chiuderlo. In questo caso, te lo comunicheremo con un preavviso di almeno 15 giorni. Se però avessimo un giustificato motivo, potremmo anche chiuderlo subito, avvisandoti della nostra decisione (ad esempio, perché lo utilizzi in modo non corretto).

### **Quanto costa**

Al netto delle eventuali promozioni il servizio Eco Balance (a pagamento), costa 5 euro al mese (iva inclusa) oppure 40 euro all'anno (iva inclusa), a seconda dell'opzione scelta.

La spesa viene addebitata subito sul tuo conto Flowe contemporaneamente all'attivazione del servizio.

I successivi addebiti verranno fatti nella stessa data di acquisto in base alla periodicità da te scelta (mensile o annuale). Per esempio, se il 7 di giugno decidi di comprare l'abbonamento mensile, il giorno 7 di ogni mese sarà il giorno dei successivi addebiti. Se invece il 7 giugno decidi di comprare l'abbonamento annuale, gli addebiti successivi avverranno il 7 giugno di ogni anno.

Un'altra cosa. Chiaramente sei libero di decidere in qualunque momento se passare da un piano mensile a uno annuale oppure il contrario. In questi casi la modifica del piano (e quindi anche l'addebito) verrà fatto allo scadere del periodo già pagato (mensile o annuale) a seconda dei casi.

### **La nostra possibilità di modificare il contratto**

Nel corso del nostro rapporto, potremmo proporti di modificare il servizio Eco Balance, compresi i suoi aspetti economici, anche in senso a te sfavorevole, ma solo se abbiamo un giustificato motivo.

In questo caso, ti avviseremo per iscritto (ad esempio, tramite la nostra App o tramite e-mail) prima dell'introduzione di queste modifiche con almeno 30 giorni di preavviso. Nell'ipotesi di servizio a pagamento, potrai sempre decidere di chiudere Eco Balance senza alcuna penalità o spesa tramite e-mail o, se disponibile, tramite apposita funzione dell'App, prima della data in cui si applicheranno le modifiche. In questo caso, qualora decidessi di chiudere il servizio ti restituirò la quota parte di canone per l'eventuale periodo non usufruito.

Se, invece, entro la stessa data non ci comunichi nulla, vorrà dire che sei d'accordo con le modifiche proposte.

### **I limiti del Servizio Eco Balance**

A parte i limiti mensili e annuali di CO2 compensabile, non puoi fare completo affidamento sull'esattezza dei dati relativi alla CO2 prodotta dai tuoi acquisti. Come già detto sopra, rappresentano una stima calcolata sulla base di dati variabili nel corso del tempo e indipendenti dalla nostra volontà.

Non possiamo assicurare il buon fine delle nostre azioni per compensare i livelli di CO2 complessivi legati ai tuoi acquisti per fatti estranei alla nostra volontà e/o al di fuori del nostro controllo. Prendendo come esempio l'ipotesi di far piantumare un albero, immagina i casi di mancato attecchimento oppure di premorienza dell'albero stesso che, per cause naturali, non raggiunge la vita media stimata oppure, ancora, nel caso di incendi, uragani o altri fatti naturali o causati dall'uomo (es. guerre, sommosse etc.) che ne provochino la distruzione.

### **Cosa non devi fare**

Pur con i limiti di cui ti abbiamo già parlato, il servizio Eco Balance ha la finalità di renderti consapevole degli impatti in termini di CO2 che i tuoi acquisti possono creare sull'ambiente, dandoti la possibilità di compensarli nelle modalità che ti abbiamo spiegato.

Non puoi utilizzare questo servizio e i suoi risultati (compresi la loro diffusione e/o pubblicazione sui vari media) per altri scopi, come ad esempio per attività professionale, imprenditoriale o per rivendere i dati ad altri (anche in associazione ad altri prodotti e/o servizi), per scopi scientifici o semplicemente per metterli a disposizione di terzi (anche se gratuitamente e anche se per gli stessi motivi per cui ti viene messa a disposizione). Inoltre, non devi cercare di ricavare i "parametri di conversione" alla base dei calcoli delle stime di CO2 e, in generale, di compiere qualsiasi atto che possa crearci un danno o una responsabilità, anche verso il nostro partner Doconomy AB, che ci ha concesso le relative licenze.

### **Se qualcosa non funziona**

Se c'è qualcosa che non va, potrai contattarci nelle stesse modalità che ti abbiamo già indicato nel contratto relativo al conto di pagamento Flowe spiegandoci il tuo problema. Ce la metteremo tutta per risolverlo.

### **Per tutto ciò di cui non abbiamo parlato in queste regole d'uso**

Per tutti gli altri aspetti, compatibili con il Servizio Eco Balance, facciamo rinvio al nostro contratto relativo al conto di pagamento Flowe (es. per la legge applicabile, per le comunicazioni, etc.).